

ennia
Feel secure!



ENNIA ALGEMENE VOORWAARDEN



INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE VOORWAARDEN NR. S-004	3
ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	3
ARTIKEL 2A GRONDSLAG VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	3
ARTIKEL 2B ONZEKERHEID	4
ARTIKEL 3 DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	4
ARTIKEL 4 PREMIEBETALING EN RESTITUTIE.....	4
ARTIKEL 5 RISICOWIJZIGINGEN	5
ARTIKEL 6 ALGEMENE HERZIENING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN	5
ARTIKEL 7 ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
ARTIKEL 8 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE	6
ARTIKEL 9 REGELING VAN DE SCHADE.....	7
ARTIKEL 10 VERJARINGSTERMIJN	7
ARTIKEL 11 ADRES	7
ARTIKEL 12 PRIVACY	7
ARTIKEL 13 JURISDICTIE	7



ALGEMENE VOORWAARDEN NR. S-004

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Maatschappij:

de maatschappij zoals op het polisblad vermeld, ENNIA Caribe Schade N.V. respectievelijk ENNIA Caribe Zorg N.V.

Verzekeringnemer:

degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan met de Maatschappij.

Verzekerde:

verzekeringnemer of degene wiens belang is verzekerd.

Gebeurtenis:

een binnen het verzekeringsgebied en de looptijd van de verzekering plaatsvindend schadeveroorzakend voorval; direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd.

Algemene Voorwaarden:

de voorwaarden die in beginsel op alle polissen van de Maatschappij van toepassing zijn.

Bijzondere Voorwaarden:

de voorwaarden die uitsluitend op een specifieke, op het polisblad vermelde verzekering van toepassing zijn. Indien en voorzover de voor een verzekering geldende Bijzondere Voorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld.

Artikel 2A Grondslag van de verzekeringsovereenkomst

1. De verzekering wordt aangegaan op grond van een volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend aanvraagformulier en de eventueel daarnaast verstrekte gegevens. Verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
2. De Maatschappij is geen vergoeding van kosten verschuldigd als zij niet in de gelegenheid is gesteld de juiste omvang van het te verzekeren risico te beoordelen. De beoordeling daarvan is niet mogelijk als op de door of namens de Maatschappij gestelde vragen niet, niet volledig of in strijd met de waarheid is geantwoord dan wel opzettelijk, met de bedoeling de Maatschappij te misleiden, gegevens zijn verzwegen.
3. De Maatschappij is voorts bevoegd in een dergelijk geval de verzekeringsovereenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door de Maatschappij te bepalen tijdstip te beëindigen, dan wel een beroep te doen op nietigheid van de verzekeringsovereenkomst. Mededelingen en toezeggingen zijn alleen bindend indien zij schriftelijk door de Maatschappij zijn bevestigd.



Artikel 2B Onzekerheid

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het wettelijk vereiste van onzekerheid, indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade zou ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Schade welke niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet, is niet gedekt.

Artikel 3 Duur en einde van de verzekeringsovereenkomst

1. Ongeacht de datum van ingang of wijziging eindigt de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders is overeengekomen, per de op het polisblad genoemde einddatum te 24:00 uur. Alle op het polisblad van toepassing verklaarde schadeverzekeringen worden daarna stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad vermelde termijn, tenzij de verzekering overeenkomstig het hieronder bepaalde is beëindigd.
2. Een schadeverzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:
 - a. op het eind van de op het polisblad genoemde verzekeringstermijn, mits een opzegtermijn van 2 maanden in acht is genomen;
 - b. indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die de Maatschappij op grond van de voorwaarden kan verlangen en wel per de in de mededeling van de wijziging door de Maatschappij genoemde datum.
3. Een schadeverzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de Maatschappij:
 - a. op de polisvervaldag mits een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht is genomen;
 - b. indien de verzekeringnemer 2 maanden na de premievervaldag de premie en eventuele kosten en zegelbedragen nog niet heeft voldaan;
 - c. met onmiddellijke ingang indien een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet of bewust een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - d. binnen 30 dagen na melding van een risicowijziging die voor de Maatschappij niet aanvaardbaar is;
 - e. binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een verplichting tot uitkering of tot een verplichting tot een dienst kan leiden haar ter kennis is gekomen;
 - f. binnen 30 dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen.

De verzekering eindigt in alle gevallen genoemd in sub c t/m f op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd.

Artikel 4 Premiebetaling en restitutie

1. De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en belasting, vooruit te betalen op de premievervaldatum.
2. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30e dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de Maatschappij is vereist geen dekking verleend met terugwerkende kracht tot de eerste dag van de onbetaald gebleven verzekeringsperiode.
3. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering of het risico verschuldigd is.

4. De verzekeringnemer dient de vervolgpremie en de verschuldigde kosten vooruit te betalen, uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd worden. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen deze termijn heeft betaald of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend met terugwerkende kracht tot de eerste dag van de onbetaald gebleven verzekeringsperiode, indien de Maatschappij de verzekeringnemer na de premieervaldatum schriftelijk heeft aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen en betaling is uitgebleven.
5. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij verlenging van de verzekering verschuldigd is.
6. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke door de Maatschappij worden gemaakt ter incasso van achterstallige premietermijnen en de mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor rekening van verzekeringnemer.
7. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de Maatschappij is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.
8. Behalve bij opzegging wegens opzet de Maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

Artikel 5 Risicowijzigingen

Verzekeringnemer is verplicht alle tussentijdse wijzigingen van omstandigheden, welke in redelijkheid voor de Maatschappij van belang kunnen zijn voor de verzekering of de beoordeling van het verzekerde risico, zo spoedig mogelijk aan de Maatschappij mede te delen. De verzekering geeft geen dekking indien verzekerde deze verplichting niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Maatschappij heeft geschaad.

De Maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden op grond van de risicowijziging te herzien dan wel de verzekering op te zeggen.

Artikel 6 Algemene herziening van premie en/of voorwaarden

De Maatschappij heeft het recht de premie en voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te herzien. Behoort een verzekering tot die groep, dan is de Maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die herziening aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de aanpassing in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij, binnen 1 maand na dagtekening van de mededeling tot aanpassing, schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door de Maatschappij is genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van een verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

- de herziening van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, of goedkeuring daartoe;
- de herziening een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de herziening een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- de herziening van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waarvan de premie is gekoppeld.

Artikel 7 Algemene uitsluitingen

De Maatschappij is geen uitkering verschuldigd en niet tot het verrichten van diensten verplicht:

1. indien de schade is veroorzaakt door opzet, roekeloosheid of ernstige nalatigheid van de verzekerde;
2. indien de verzekeringnemer of de verzekerde zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst niet nakomt;
3. ter zake van een gebeurtenis ontstaan uit, veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties;
 - a. De verzekering geeft geen dekking indien de schade is veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
 - b. De uitsluiting onder sub a geldt niet voor schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door de bevoegde overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.
 - c. Voor zover krachtens de van toepassing zijnde lokale of buitenlandse rechtsregels een derde aansprakelijk is, vindt sub b geen toepassing.
4. ter zake van een gebeurtenis ontstaan uit of veroorzaakt door molest:
 - a. Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
De Maatschappij dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is uit een van de in sub a vermelde oorzaken.

Artikel 8 Verplichtingen van de verzekerde

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een verplichting tot uitkering of tot het verrichten van een dienst kan leiden, is hij verplicht:
 - de schade zoveel mogelijk te beperken en uitbreiding van schade te voorkomen;
 - zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden aan de Maatschappij;
 - zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken aan de Maatschappij;
 - desverlangd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen aan de Maatschappij;
 - De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
 - zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Maatschappij zou kunnen schaden;
 - zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
2. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Maatschappij heeft geschaad.
3. Elk recht op uitkering vervalt, indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt met de bedoeling de Maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval niet rechtvaardigt.

4. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering of tot het verrichten van een dienst indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de Maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 9 **Regeling van de schade**

1. De verzekerde is gehouden om, alvorens met het herstel van schade wordt begonnen, de Maatschappij in de gelegenheid te stellen de omvang van de schade te doen vaststellen door een expert.
2. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt over de hoogte van de schadevergoeding, zal de schade opnieuw kunnen worden getaxeerd door twee deskundigen, één benoemd door verzekerde en één benoemd door de Maatschappij. Beide deskundigen kunnen zo nodig een arbiter benoemen die, in geval van verschil, binnen de grenzen der beide taxaties, het schadebedrag voor partijen bindend vaststelt.
3. De Maatschappij vergoedt boven de verzekerde som de expertisekosten; de salarissen en kosten van de door de verzekerde benoemde expert worden vergoed tot ten hoogste het bedrag dat de expert van de Maatschappij haar in rekening brengt. Het salaris en de kosten van de arbiter worden volledig vergoed.
4. In geval van verlies van verzekerde objecten door diefstal of verduistering kan het recht op uitkering eerst ingaan indien, 30 dagen na ontvangst door de Maatschappij van de schademelding en van het bewijs van aangifte bij de politie, verzekerde de verzekerde objecten nog niet heeft terugontvangen, of heeft kunnen ontvangen.
5. De Maatschappij kan van verzekerde en verzekeringnemer verlangen zijn eigendomsrechten door middel van een akte van eigendomsoverdracht aan de Maatschappij over te dragen.

Artikel 10 **Verjaringstermijn**

Heeft de Maatschappij ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de aanspraak, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan verjaart na 3 jaar, te rekenen vanaf de dag volgende op die waarop de Maatschappij hetzij de aanspraak heeft erkend, hetzij ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen, ieder recht op uitkering ter zake het schadegeval waarop de aanspraak was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van de Maatschappij rechtens heeft aangevochten.

Artikel 11 **Adres**

Kennisgeving door de Maatschappij aan de verzekeringnemer geschiedt aan diens laatst bij de Maatschappij bekende adres of aan het adres van de assurantieadviseur door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de Maatschappij van iedere wijziging in zijn adres schriftelijk kennis te geven.

Artikel 12 **Privacy**

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de Maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie zijn privacy regels van toepassing.

Artikel 13 **Jurisdictie**

Tenzij door partijen anders overeengekomen, is in geval van geschil met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst uitsluitend de rechter in het geldigheidsgebied van het Gemeenschappelijk Hof van Justitie voor Aruba, Curaçao, Sint Maarten en van Bonaire, Sint Eustatius en Saba bevoegd.