

ennia
Feel secure!



ENNIA
ALGEMENE VOORWAARDEN REIS EN ANNULERING

KORTLOPENDE REISVERZEKERING NR. RC-003
KORTLOPENDE ANNULERINGSVERZEKERING NR. AC-001



VOORWOORD

De hierna vermelde algemene voorwaarden hebben allen betrekking op de ENNIA Reis- en Annuleringsverzekering. Met reisverzekeringen wordt bedoeld, verzekeringen die betrekking hebben op de reis voor geboekt vervoer en/of verblijf met een recreatief of zakelijk administratief karakter, danwel voor studiedoeleinde. Op het verstrekte reiscertificaat staat vermeld welke type verzekering en voorwaarden van toepassing zijn. Uitsluitend de voorwaarden en dekking zoals vermeld op het reiscertificaat zijn op de verzekeringsovereenkomst van toepassing.

Naast de algemene voorwaarden kunnen er ook bijzondere voorwaarden gelden. De bijzondere voorwaarden gelden boven de algemene voorwaarden. Dat wil zeggen, indien een regeling in de bijzondere voorwaarden afwijkt van de regeling in de algemene voorwaarden, gelden de bijzondere voorwaarden.



INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
INHOUDSOPGAVE.....	3
ALGEMENE VOORWAARDEN ENNIA KORTLOPENDE REISVERZEKERING.....	5
NR. RC-003.....	5
ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	5
ARTIKEL 2. GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING.....	6
ARTIKEL 3. GELDIGHEIDSGBIED	7
ARTIKEL 4. DUUR, VERLENGING DEKKINGSTERMIJN	7
ARTIKEL 5. MEEVERZEKEREN VAN KINDEREN.....	7
ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE	7
ARTIKEL 7. UITKERING.....	8
ARTIKEL 8. UITSLUITINGEN	8
BIJZONDERE BEPALINGEN	9
ARTIKEL 9. OMVANG VAN DE VERZEKERING	9
ARTIKEL 10. RUBRIEKEN	9
ARTIKEL 11. BAGAGE.....	10
ARTIKEL 12. GENEESKUNDIGE KOSTEN	12
ARTIKEL 13. TANDHEELKUNDIGE KOSTEN	13
ARTIKEL 14. REPATRIËRING VAN STOFFELIJK OVERSCHOT.....	13
ARTIKEL 15. BUITENGEWONE KOSTEN	14
ARTIKEL 16. ONGEVALLEN	15
ARTIKEL 17. KLACHTENREGELING	17
ARTIKEL 18. PERSOONSREGISTRATIE	18
DEKKINGSOVERZICHT ENNIA KORTLOPENDE REISVERZEKERING	19
ALGEMENE VOORWAARDEN ENNIA KORTLOPENDE ANNULERINGSVERZEKERING	21
NR. AC-001.....	21
ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN.....	22
ARTIKEL 2 GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING	24
ARTIKEL 3 GELDIGHEIDSGBIED.....	24
ARTIKEL 4 DUUR EN DEKKING VAN DE VERZEKERING.....	24
ARTIKEL 5 PREMIEBETALING EN RESTITUTIE.....	25
ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE	25
ARTIKEL 7 UITKERINGEN.....	25
ARTIKEL 8 UITSLUITINGEN.....	26
ARTIKEL 9 OMVANG VAN DE VERZEKERING	26
ARTIKEL 10 GEDEKTE EVENEMENTEN	27
ARTIKEL 11 ANNULERING VAN DE REIS	28
ARTIKEL 12 REISONDERBREKING	29



ARTIKEL 13 VERTREKSVERTRAGING	29
ARTIKEL 14 RECHTHEBBENDE	29
ARTIKEL 15 PRIVACY	30
ARTIKEL 16 GESCHILLEN-/KLACHTENREGELING	30
ARTIKEL 17 PERSOONSREGISTRATIE.....	30
DEKKINGSOVERZICHT ENNIA ANNULERINGSVERZEKERING	31
BIJZONDERE VOORWAARDENUMMER: AC-001	31



ALGEMENE VOORWAARDEN ENNIA KORTLOPENDE REISVERZEKERING

NR. RC-003

Deze voorwaarden zijn ter griffie van het Gerecht in Eersten Aanleg gedeponneerd op Curaçao onder depotnummer 183/2012; op Bonaire onder depotnummer 3/2012 en op Aruba op 13 maart 2012.

Algemene Bepalingen

Artikel

1. Begripsomschrijvingen
2. Grondslag van de verzekering
3. Geldigheidsgebied
4. Duur, verlenging dekkingstermijn
5. Meeverzekeren van kinderen
6. Verplichtingen van verzekerde
7. Uitkeringen
8. Uitsluitingen

Bijzondere Bepalingen

Artikel

9. Omvang van de verzekering
10. Rubrieken
11. Bagage
12. Geneeskundige kosten
13. Tandheeskundige hulp
14. Repatriëring stoffelijk overschot
15. Buitengewone kosten
16. Ongeval
17. Klachtenregeling
18. Persoonsregistratie

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

Acute ziekte: een plotseling opkomende ziekte met hevige verschijnselen, waaraan verzekerde niet lijdt of heeft geleden vóór ingang van de verzekering, althans klachtenvrij is bij aanvang van de verzekering.

Bergsport: elke sport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsportbeoefenaars begaanbaar zijn.

Dagwaarde: de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage.

Dekkingsoverzicht: gedeponneerd overzicht van de omvang, per dekkingscombinatie, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, van de dekking voor de verschillende rubrieken.

Evenement: een gebeurtenis, die voor verzekerde aanleiding is bij de Maatschappij een verzoek om uitkering te doen.

Familielid: de echtgeno(o)t(e) of een persoon met wie verzekerde duurzaam samenwoont alsmede de bloedverwanten in de eerste (1^{ste}) en tweede (2^{de}) graad van zowel verzekerde als diens echtgeno(o)t(e) of een persoon met wie verzekerde duurzaam samenleeft.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die aanleiding is tot een beroep op deze verzekering voor hulpverlening of enige geldelijke uitkering.

Geld en geldswaarden: gangbare munten, bankbiljetten en cheques.

Kwaadwillige besmetting: het doen verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun indirecte fysische, biologische radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het doen verspreiden –al dan niet in organisatorische verband- is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Luchtsport: elke sport die in de lucht beoefend wordt.

Maatschappij: voor Aruba, ENNIA Caribe Schade (Aruba) N.V., voor alle overige gebieden, ENNIA Caribe Schade N.V.

Nieuwwaarde: het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en van dezelfde kwaliteit.

Oorlog: molest, vijandelijke inval, handeling van buitenlandse vijanden, vijandelikheden of oorlogsdaden (of oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, munitie, revolutie, opstand, burgerlijke onlusten welke de omvang aannemen van of gelijk staan met een volksoproer, militaire of wederrechtelijk toegeëigende macht.

Premie: de premie, kosten en belasting.

Preventieve maatregelen: van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt- de gevolgen daarvan te beperken.

Reis: geboekt vervoer en/of verblijf met een recreatief of zakelijk karakter, danwel voor studiedoeleinden.

Tandheelkundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten, waaronder honoraria van tandartsen voor tandheelkundige behandeling van het natuurlijk gebit, door deze voorgeschreven geneesmiddelen en de voor behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

Terrorisme: gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, en/of schade aan zaken ontstaat danwel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Terroristische daad: onder een terroristische daad wordt verstaan een daad, inhoudende maar niet beperkt zijnde tot het gebruik van macht of geweld en/of de dreiging daarvan door enig persoon of groep(en) van personen begaan, alleen gepleegd of namens of in verband met enige organisatie(s) of overheid (-heden) voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, met inbegrip van de intentie enige overheid te beïnvloeden en/of de gemeenschap, of enig deel van de gemeenschap vrees aan te jagen.

Verzekerde: een ieder die als zodanig op het polisblad is vermeld.

Verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan met de Maatschappij.

Watersport: elke sport die op of onder het water beoefend wordt, die een meer dan normaal risico met zich mee brengt.

Wintersport: elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport.

Artikel 2. Grondslag van de verzekering

1. De verzekering wordt aangegaan op grond van een volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend aanvraagformulier en de eventueel daarnaast verstrekte gegevens. Verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie, waaronder die van de (overige) verzekerden.
2. De Maatschappij is geen vergoeding van kosten verschuldigd als zij niet in de gelegenheid is gesteld de juiste omvang van het te verzekeren risico te beoordelen. De beoordeling daarvan is niet mogelijk als op de door of namens de Maatschappij gestelde vragen niet volledig of in strijd met de waarheid zijn geantwoord dan wel opzettelijk, met de bedoeling de Maatschappij te misleiden.
3. Mededelingen en toezeggingen zijn alleen bindend indien zij schriftelijk door de Maatschappij zijn bevestigd.

Artikel 3. Geldigheidsgebied

De verzekering geldt voor reizen over de gehele wereld, mits verzekerde bij het afsluiten van de verzekering zijn vaste woonplaats heeft op Aruba, Bonaire, Curaçao, Sint Maarten, Saba of Sint Eustatius. Verzekerde die zijn vaste woonplaats in één van de voormelde gebieden had, vóór aanvang van de reis met emigratie als doel.

Artikel 4. Duur, verlenging dekkingstermijn

1. De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde periode.
De dekking vangt aan vanaf het moment van vertrek uit de woning van verzekerde in verband met de reis naar het buitenland en eindigt op het moment van terugkeer daarin.
2. Indien de reisduur verlengd wordt ten gevolge van een gebeurtenis of omstandigheid, ontstaan buiten de wil om van verzekerde en op het voorkomen waarvan hij geen enkele invloed kon uitoefenen, blijft de dekking voor de betrokken verzekerde van kracht, zonder dat hiervoor premie verschuldigd is, tot het eerst mogelijke tijdstip van thuiskomst. Verlenging van de dekking om persoonlijke redenen van een verzekerde, anders dan gelegen buiten zijn wil, is niet mogelijk.
3. Is een reis ondernomen met emigratie als doel, dan eindigt de dekking 10 werkdagen na aanvang van de reis, ongeacht het bepaalde in de vorige leden.

Artikel 5. Meeverzekeren van kinderen

Voor het meeverzekeren van kinderen gelden de volgende bepalingen.

1. Kinderen tot en met de leeftijd van 4 jaar, mits vermeld op het aanvraagformulier, zijn onder de combinatie D gratis meeverzekerd.
2. Kinderen ouder dan 4 jaar worden meeverzekerd, na vermelding op het aanvraagformulier, tegen additionele premie.
3. Kinderen jonger dan 4 jaar, zonder meereizende begeleider, worden na vermelding op een aanvraagformulier verzekerd tegen premiebetaling overeenkomstig de gekozen combinatie. Voor het verzekeren onder combinatie D is de minimumpremie verschuldigd.

Artikel 6. Verplichtingen van verzekerde

1. De verzekeringnemer, respectievelijk de uitkeringsgerechtigde, is verplicht:
 - a. al het, redelijkerwijs, mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van ongevallen, schade en kosten;
 - b. er voor zorg te dragen dat de schade schriftelijk wordt vastgelegd door de daartoe bevoegde personen (reisleider, stationschef, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteur, hoteldirectie, scheepskapitein en dergelijke);
 - c. bij diefstal, of verlies van bagagestukken onmiddellijk aangifte te doen bij de plaatselijke politie of een andere officiële instantie;
 - d. indien bij aankomst beschadiging, verlies of vermissing van bagage – zoals omschreven in artikel 11 - wordt ontdekt (ook indien de verdwijning of beschadiging pas thuis wordt ontdekt), waarvan de oorzaak vermoedelijk of zeker bij de vervoerder ligt, en waaruit voor de Maatschappij een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen voortvloeien - direct een gespecificeerde eis tot schadevergoeding bij de vervoerder in te dienen en het schriftelijk bewijs daarvan tezamen met het antwoord van de vervoerder naar de Maatschappij te zenden;
 - e. van elke gebeurtenis, waaruit voor de Maatschappij een verplichting tot uitkering zou kunnen voortvloeien, zo spoedig mogelijk;

- alle van belang zijnde stukken en gegevens aan de Maatschappij te zenden;
 - in het algemeen alle door de Maatschappij verlangde medewerking te verlenen;
 - zich te onthouden van alles wat de belangen van de Maatschappij zou kunnen benadelen;
 - bij overlijden van een verzekerde binnen 24 uur na het overlijden de Maatschappij hiervan in kennis te stellen;
- f. aan de Maatschappij alle medewerking te verlenen bij verhaal op derden;
- g. in geval van overlijden van een verzekerde alle instructies van de Maatschappij op te volgen en zijn medewerking te verlenen, ter vaststelling van de doodsoorzaak;
- h. zijn medewerking te verlenen ter beoordeling door de Maatschappij of sprake was van een dringende noodzaak tot annulering, onderbreking dan wel verlenging van de reis.

Artikel 7. Uitkering

1. De Maatschappij is rechtsgeldig gekwetend, indien de krachtens deze verzekering verschuldigde uitkeringen als volgt worden verricht:
 - a. de kosten (repatriëring) bij overlijden aan degene(n), die de kosten heeft/hebben gemaakt;
 - b. overige uitbetalingen aan verzekeringnemer, respectievelijk aan degene(n) die deze kosten heeft/hebben gemaakt, respectievelijk de schade heeft/hebben geleden.
2. De uitkeringen op grond van de ongevallenverzekering geschieden:
 - a. in geval van overlijden, aan de door de verzekeringnemer aangewezen begunstigde of de erfgenamen, waarbij de erfgenaam op eigen kosten een verklaring van erfrecht dient te overleggen;
 - b. in geval van blijvende invaliditeit, aan de door het ongeval getroffen verzekerde of aan zijn gemachtigde.
3. In geval van verlies of vermissing van bagage zal verzekerde, eerst na het verstrijken van tien dagen nadat hij een eis tot schadevergoeding tegen de vervoerder heeft ingesteld en de verloren of vermiste bagage nog niet is teruggevonden of nog geen aanwijzingen zijn die op een spoedig terugvinden duiden, aanspraak op schadevergoeding maken.
4. Verzekerde is verplicht de Maatschappij direct in te lichten zodra hij verneemt dat de verloren of vermiste bagage is teruggevonden. Indien de bagage binnen 3 maanden na schadedatum is teruggevonden is de verzekerde, gehouden de eventueel reeds ontvangen schadevergoeding te restitueren.
5. Verzekerde of de tot uitkering rechthebbende is verplicht zijn aanspraken, welke hij ter zake van de schade tegen derden geldend kan maken, tot het bedrag der uitkering -en in het geval van diefstal of vermissing- zijn rechten op de gestolen of vermiste goederen, op verzoek van de Maatschappij, aan de Maatschappij over te dragen.
6. Alle uitkeringen geschieden in het wettig betaalmiddel tegen de wisselkoers die bij de banken, gevestigd in de vaste woonplaats, geldt op de dag waarop ENNIA de ingediende nota's ontvangt.

Artikel 8. Uitsluitingen

De Maatschappij is niet tot vergoeding gehouden indien:

1. het evenement is ontstaan tijdens het uitoefenen van beroepswerkzaamheden in het buitenland, behalve voor beroepswerkzaamheden van administratieve (of soortgelijke) aard;
2. het evenement een gebeurtenis betreft, waaronder preventieve maatregelen, die direct of indirect verband houdt met handelingen of omstandigheden zoals, gewapend conflict, opstand, (burger)oorlog, terrorisme, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij, kwaadwillige besmetting;
3. het evenement is ontstaan door, dan wel verband houdt met, een atoomkernreactie;
4. het evenement het gevolg is van opzet of roekeloosheid van verzekerde of van iemand die bij de uitkering belang heeft, of het opzettelijk negeren van een verbod of waarschuwing door verzekerde;

5. de gebeurtenis die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe;
6. het evenement is ontstaan bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf, kaping of poging daartoe;
7. het evenement is ontstaan bij vechtpartijen of waagstukken anders dan tot rechtmatige (zelf)verdediging, redding of behoud van personen, dieren of goederen;
8. het evenement is ontstaan door het onder invloed zijn van alcohol of door gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende, geestverruimende en/of opwekkende middelen;
9. het evenement het gevolg is van het deelnemen aan of het voorbereiden van alle typen wedstrijden, snelheidsproeven en –ritten;

10. het evenement is ontstaan ten gevolge van het beoefenen van winter-, golf- en watersport, tenzij uit de polis blijkt dat winter-, golf- en watersport is meeverzekerd;
11. de Extra geneeskundige kosten en/of de kosten van Extra air-ambulance niet blijkens de polis zijn meeverzekerd;
12. verzekerde één van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen niet nakomt;
13. de schade is ontstaan in verband met, respectievelijk bestaat uit, opgelegde boeten;
14. het evenement of de schade het gevolg is van, respectievelijk bestaat uit:
 - a. inbeslagneming of verbeurdverklaring;
 - b. het verblijf in een luchtvaartuig van welke aard ook tenzij als passagier in een voor passagiersvervoer ingericht luchtvaartuig, terwijl dit voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt;
 - c. kosten van reparatie en/of onderhoud van vervoermiddelen.
15. en voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of voorziening, of daaronder gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;
16. het verzoek tot vergoeding wordt gedaan, 3 jaren nadat de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid van de uitkering bekend is geworden, respectievelijk 3 jaar na schriftelijke erkenning of afwijzing van de vordering tot vergoeding door de verzekeraar, indien de rechtsvordering tot vergoeding niet binnen deze termijn is ingesteld.

BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 9. Omvang van de verzekering

De Maatschappij verbindt zich, met inachtneming van de bepalingen in deze voorwaarden, één of meer uitkeringen en/of vergoeding te doen volgens de in artikel 10 genoemde rubrieken tot ten hoogste de verzekerde bedragen conform de gekozen combinatie per verzekerde. Geen recht op vergoeding bestaat, indien verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van schade.

Artikel 10. Rubrieken

De verzekering omvat de volgende rubrieken, die worden omschreven in de artikelen 11 tot en met 16.

Rubrieken:

- I Bagage.
- II Geneeskundige kosten.
- III Tandheeskundige kosten.
- IV Repatriëring stoffelijk overschot.
- V Buitengewone kosten.
- VI Ongevallen.

Voor de dekking onder rubriek I is een eigen risico zoals vermeld op het polisblad van toepassing.

Artikel 11. Bagage

1. De Maatschappij vergoedt in geval van beschadiging aan, verlies of diefstal van de door verzekerde op de heen- en terugreis meegenomen bagage, tevens vertraagde aankomst van de bagage tot een maximum zoals genoemd onder de gekozen combinatie, per gebeurtenis, per verzekerde.
2. Verzekerde dient de nodige zorg in acht te nemen en moet zorgvuldig omgaan met zijn bagage, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, opdat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen:
 - kostbaarheden moeten, indien zij niet gebruikt of gedragen worden, in een kluis weggesloten worden indien beschikbaar in hotels, pensions en dergelijke;
 - de kamers moeten bij het verlaten afgesloten worden; bij schade moeten alle middelen aangewend worden en al het mogelijke worden gedaan of nagelaten ter vermindering of beperking van schade.
3. **Bagage:** onder bagage is verzekerd schade aan, verlies of diefstal van:
 - a. **meegenomen bagage:** waaronder te verstaan de koffer en handbagage, kleding, schoenen, cosmetische artikelen, bont, lederen en suède kleding, goederen tijdens de reis aangekocht (voor zover deze aankopen middels nota's of kassabonnen kunnen worden aangetoond), bestaande prothesen waaronder kunstgebitten, doch geen contactlenzen;
 - b. **kostbaarheden:** waaronder te verstaan sieraden, juwelen, echte parels, horloges en andere voorwerpen van edelmetaal of –gesteente, platina, goud, zilver of ander edel metaal tot maximaal het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie;
 - c. **instrumenten/apparatuur:** waaronder te verstaan geluids- en beeldapparatuur (zoals portable televisie, radio, foto, film, video, videospelletjes, draagbare elektronische spelletjes, inclusief toebehoren en accessoires), telecommunicatie apparatuur, (zoals mobiele telefoons), kijkers en andere optische artikelen en hulpmiddelen (zoals brillen, cpap-apparatuur), computerapparatuur (inclusief software) en muziekinstrumenten, tot maximaal het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie;
 - d. **rijwielen:** waaronder te verstaan fietsen, invalidenwagens, rollators, loopmiddelen, kinderwagens, auto- en motorrijwielgereedschappen, voor zover niet behorend tot de standaarduitrusting van het voertuig, tot maximaal het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie;
 - e. **reisdocumenten:** waaronder begrepen paspoorten, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, rijbewijzen, kentekenbewijzen en –platen, reisbiljetten, carnets bestemd voor gebruik tijdens de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten, groene kaarten en visa. Uitkering voor reisdocumenten zal geschieden tegen kostprijs boven het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie voor bagage;
 - f. **sportuitrusting:** (gehuurde) uitrusting voor wintersport, watersport of golfsport, indien blijkens de polis meeverzekerd, tot het maximaal verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie.
4. **Vertraagde aankomst:** in geval van tijdelijke of blijvende vermissing van de geregistreerde bagage tijdens de heenreis vergoedt de Maatschappij tot ten hoogste het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie, de kosten van aanschaf van:
 - a. vervangende kleding;
 - b. toiletartikelen.
5. De Maatschappij is geen vergoeding verschuldigd bij beschadiging, diefstal of verlies van bagage:
 - a. indien verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van schade;
 - b. bij het zichtbaar en zonder toezicht achterlaten van de bagage in een motorrijtuig, tent, caravan of zomerhuisje: tevens losse apparatuur zoals navigatiesysteem, autoradio en afneembaar front van een autoradio welk verzekerde onder opzicht heeft;
 - c. met name de kostbaarheden, instrumenten en apparatuur die op een vervoermiddel lagen of aan het vervoermiddel waren vastgemaakt. Dit geldt ook indien ze in een bagagebox op het dak van het vervoermiddel worden opgeborgen;
 - d. van kostbaarheden, instrumenten/apparatuur en reisdocumenten als deze niet als handbagage worden vervoerd tijdens de heen- en terugreis;

- e. door het nonchalant omgaan en achterlaten of vergeten van kostbaarheden, mobiele (smart)telefoons, geluids- en beeldapparatuur, elektronische spelletjes, optische artikelen, hulpmiddelen en computerapparatuur in openbare- gelegenheden en vervoer;
 - f. indien geen aangifte is gedaan bij de plaatselijke politie of een andere officiële instantie bij diefstal, of verlies van bagagestukken;
 - g. van kostbaarheden, instrumenten en apparatuur, indien deze niet uitdrukkelijk op het aanvraagformulier vermeld en omschreven staan;
 - h. eerst na het verstrijken van tien dagen nadat een eis tot schadevergoeding tegen de vervoerder is ingesteld, als bedoeld in artikel 6;
 - i. vanaf de 10^{de} werkdag na aankomst in het buitenland van de reis met emigratie als doel, voor de meegenomen persoonlijke bagage van de verzekerde;
 - j. bij beschadiging van voorwerpen als u deze daarna nog normaal kunt gebruiken. Dit geldt ook voor ontsieringen, zoals krassen of deuken;
 - k. bij beschadiging aan geluids-, beeld-, telecommunicatie- en computer apparatuur en hun bestanden ten gevolge van de werking van magnetische velden, programmeerfouten, bedieningsfouten, stroomstoring of stroomuitval;
 - l. indien ze voor commerciële doeleinden zijn aangeschaft;
 - m. door eigen gebrek of bederf van de verzekerde voorwerpen dan wel uit de aard en de natuur van deze zaken zelf onmiddellijk voortspruitende gebreken, waaronder slijtage;
 - n. schade door mot of ander ongedierte of geleidelijk op verzekerde voorwerpen inwerkende schadelijke invloeden.
6. Niet als bagage wordt beschouwd:
- a. dranken, genees- en levensmiddelen;
 - b. kampeerwagens, andere vervoermiddelen en vaartuigen en/of kampeeruitrusting, anders dan bedoeld in lid 3 van dit artikel;
 - c. waardepapieren voor zover niet genoemd in lid 3 van dit artikel, evenals postzegels- en muntenverzamelingen, geld, geldswaarden, creditcards, bankpassen of pinpassen, koopmansgoederen, monstercollecties, manuscripten, aantekeningen en concepten;
 - d. abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig heeft tijdens de reis;
 - e. dieren;
 - f. bagage vooruit of achterna verstuurd per lucht- of zeepost vanaf het woonadres en of vanuit het vakantieverblijf van verzekerde;
 - g. bagage, die bestemd is voor of eigendom is van meereizende, niet-verzekerde personen;
 - h. antieke voorwerpen, kunstobjecten en schilderijen;
 - i. huisraad en goederen die niet bedoeld zijn voor gebruik tijdens de reis.
7. De Maatschappij heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal, het recht de bagage te doen herstellen of vervangen.
8. Ten aanzien van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering.
9. Diefstal van bagage en reisdocumenten uit een vervoermiddel worden vergoed tot ten hoogste het bedrag vermeld onder de gekozen combinatie.
10. Bij schade wordt de dagwaarde van de desbetreffende zaak vergoed. Uitgangspunt is de nieuwwaarde van de verzekerde zaak, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering. Een aftrek wegens waardevermindering zal niet worden toegepast op zaken waarvan kan worden aangetoond dat zij nog geen jaar oud zijn.
11. Een eigen risico zoals vermeld op het polisblad is van toepassing per verzekerde, per gebeurtenis.

Artikel 12. Geneeskundige kosten

1. Onder geneeskundige kosten worden verstaan:
 - a. de honoraria van artsen voor eerste hulp en de door hen voorgeschreven medicijnen, verband- en hulpmiddelen;
 - b. de verpleeg- en operatiekosten;
 - c. de kosten van klinische- en niet-klinische specialistische behandeling;
 - d. de kosten van ziekenvervoer naar het vakantieverblijf van verzekerde of het dichtstbijzijnde ziekenhuis.
2. De Maatschappij vergoedt in geval van een acute ziekte of ongeval gedurende de reis ontstaan, de kosten van medisch noodzakelijke behandeling in het buitenland in de verzekerde periode, tot maximaal het verzekerd bedrag vermeld onder de gekozen combinatie per verzekerde.
3. Naast het krachtens lid 2 van dit artikel verzekerde bedrag, onder de gekozen combinatie, vergoedt de Maatschappij voor personen van 69 jaar en jonger, per verzekerde tevens:
 - a. **Extra geneeskundige kosten (1) of (2):** indien meeverzekerd door vermelding op het polisblad en indien de (basis)dekking voor geneeskundige kosten niet toereikend is, tot ten hoogste het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie, echter nimmer meer dan 200% van de geneeskundige kosten, die bij een soortgelijke behandeling in de laagste klasse van de in de woonplaats gevestigde ziekenhuizen verschuldigd zouden zijn geweest;
 - b. **Air-ambulance:** de kosten van vervoer per air-ambulance, tot ten hoogste het verzekerd bedrag vermeld onder de gekozen combinatie per verzekerde indien het vervoer het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van de te verwachten invaliditeit van verzekerde beoogt;
 - c. **Extra air-ambulance:** indien meeverzekerd door vermelding op het polisblad, vergoedt de Maatschappij boven de onder b van dit artikel verzekerde bedrag tot ten hoogste het verzekerd bedrag vermeld onder de gekozen combinatie per verzekerde indien met het vervoer het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van de te verwachten invaliditeit van verzekerde is beoogd;
 - d. **Winter-, golf- en watersport:** indien meeverzekerd, door vermelding op het polisblad, vergoedt de Maatschappij, in afwijking van het onder de uitsluitingen vermelde tevens de geneeskundige kosten verbandhoudende met gebeurtenissen bij het uitoefenen van winter-, golf- en watersport, tot ten hoogste het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie per verzekerde, echter nimmer meer dan 200% van de totale geneeskundige kosten, die bij een soortgelijke behandeling in de laagste klasse van de in de woonplaats gevestigde ziekenhuizen verschuldigd zouden zijn geweest.
4. In geval van ongeval of acute ziekte dient verzekerde zich onmiddellijk onder medische behandeling te stellen en mee te werken aan een spoedig herstel. Hij dient een door de Maatschappij aangewezen geneesheer gelegenheid te geven hem te onderzoeken.
5. De Maatschappij is geen vergoeding verschuldigd:
 - a. voor behandeling van zwangerschap en bevalling en medische klachten die zich reeds vóór aanvang van de reis hebben gemanifesteerd;
 - b. geneeskundige behandelingen die reeds bij de aanvang van de reis vaststonden dan wel verwacht konden worden, dat die tijdens de reis zouden moeten of kunnen plaatsvinden;
 - c. indien de reis van verzekerde (mede) ondernomen is om een (para) medische behandeling te ondergaan;
 - d. indien de behandeling of operatie uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer naar de woonplaats;
 - e. voor geneeskundige kosten verbandhoudende met het beoefenen van winter-, golf- en watersport, tenzij verzekerd door vermelding op het polisblad. Voor personen ouder dan 69 jaar geldt de uitsluiting onverkort;
 - f. voor de kosten van vervoer per air-ambulance en de extra aanvullende geneeskundige kosten, zoals bedoeld in lid 3a, 3b en 3c van dit artikel, voor personen ouder dan 69 jaar;
 - g. voor geneeskundige kosten gemaakt in het land waar verzekerde woonachtig is, tenzij verzekerde een ongeval is overkomen, na aanvang van de reis, binnen de geldigheidsduur van de verzekering, in welk geval de geneeskundige kosten die binnen één (1) maand na de dag van het ongeval zijn gemaakt worden vergoed overeenkomstig artikel 12 (geneeskundige kosten);

- h. voor kosten van een kuur in een badplaats, badinrichting, ontwenningssklinik, psychologisch klinik, sanatorium en dergelijke.

Artikel 13. Tandheelkundige kosten

1. De Maatschappij vergoedt de medisch noodzakelijke tandheelkundige kosten in het buitenland in de verzekerde periode, tot maximaal het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie, per verzekerde.
2. Vergoed worden:
 - a. de tandheelkundige kosten voor verleende tandheelkundige hulp in geval van beschadiging aan het natuurlijke gebit door een aan verzekerde overkomen ongeval gedurende de reis tot het bedrag genoemd onder de gekozen combinatie;
 - b. de kosten voor spoedeisende hulp van een tandarts, indien er geen sprake is van een aan verzekerde overkomen ongeval, tot ten hoogste het genoemd bedrag bij de gekozen combinatie per behandeld element. Voor de behandeling van alle elementen tezamen zal nimmer meer worden vergoed dan het bedrag genoemd onder de gekozen combinatie.
3. De Maatschappij is geen vergoeding van schade verschuldigd indien de tandheelkundige kosten het gevolg zijn van een aan verzekerde overkomen ongeval tijdens het beoefenen van winter-, golf- en watersport, tenzij dit risico voor verzekerden niet ouder dan 69 jaar meeverzekerd is door vermelding op het polisblad.

Artikel 14. Repatriëring van stoffelijk overschot

1. De Maatschappij vergoedt de noodzakelijke kosten voor hulpverlening en het transport van het stoffelijk overschot van een verzekerde naar de woonplaats; Aruba, Bonaire, Curaçao, Sint Maarten, Saba of Sint Eustatius, tot maximaal het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie, per verzekerde.
2. Voor personen ouder dan 69 jaar is de vergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie.
3. Vergoed worden:
 - a. repatriëring van het stoffelijk overschot naar de woonplaats:
 - in geval van transport van het stoffelijk overschot van verzekerde naar de woonplaats, worden vergoed de kosten van het vervoer, de kosten van een binnenkist en de kosten van voor het vervoer noodzakelijke documenten en handelingen tot maximaal het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie;
 - indien geen verzekerde familielid ter plaatse is, worden tot het maximum van de gekozen combinatie vergoed de reiskosten (retourvlucht) vanuit de woonplaats, de verblijfkosten van één persoon in verband met het vervullen van alle formaliteiten voor het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats van verzekerde;
 - b. begravenis of crematie ter plaatse:

indien recht op vergoeding van repatriëring bestaat en hiervan geen gebruik wordt gemaakt, bestaat recht op vergoeding van begravenis- of crematiekosten ter plaatse en van de kosten van vervoer inzake overkomst (en terugreis) van familieleden in de 1ste en 2de graad c.q. de met verzekerde duurzaam samenlevend persoon tot ten hoogste het bedrag dat zou zijn vergoed bij vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats, tot het maximum verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie;
 - c. repatriëring van het stoffelijk overschot naar een andere plaats:

indien het stoffelijk overschot naar een andere plaats dan de woonplaats wordt vervoerd, worden deze kosten vergoed tot maximaal de vervoerskosten naar de woonplaats, doch nimmer meer dan het maximaal verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie.
4. Vliegkosten worden conform de laagste tarieven voor een vliegticket vergoed.
Verblijfkosten worden vergoed per dag zoals omschreven in artikel 15 onder verblijfkosten in het buitenland.

5. De Maatschappij is geen vergoeding verschuldigd, indien de repatriëringskosten het gevolg zijn van:
 - a. een (medisch) ondernomen reis om een (para) medische behandeling te ondergaan;
 - b. een behandeling voor zwangerschap en bevalling of afwijkingen die reeds vóór aanvang van de reis zich hebben gemanifesteerd;
 - c. een verzekerde overkomen ongeval tijdens het beoefenen van winter-, golf- en watersport, tenzij meeverzekerd door vermelding op het polisblad.

Artikel 15. Buitengewone kosten

1. De Maatschappij vergoedt de noodzakelijke kosten voor hulpverlening en onvoorziene uitgaven, welke aantoonbaar noodzakelijk en redelijkerwijs tijdens de duur van de verzekering zijn gemaakt als gevolg van een gebeurtenis en/of omstandigheid buiten de wil om van verzekerde ontstaan en op het voorkomen waarvan hij geen enkele invloed kon uitoefenen, tot maximaal het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie, per verzekerde.
2. Onder de kosten van reisonderbreking wordt verstaan, de extra gemaakte kosten of de meerkosten als gevolg van de toeslagen en tarieven van vlieg-, verblijf- en vervoerskosten naar de woonplaats.
3. Vlieggkosten worden conform de laagste tarieven voor een vliegticket vergoed.
Verblijfkosten worden vergoed per dag zoals omschreven in dit artikel onder verblijfkosten in het buitenland.
4. Vergoed worden tot ten hoogste het verzekerd bedrag vermeld onder de gekozen combinatie:
 - a. **Kosten van reisonderbreking naar de woonplaats van verzekerde:**
 - indien voortijdig terugkeer dringend noodzakelijk is in geval van overlijden van een verzekerde of bij een, naar medisch inzicht, acute ziekte of ongeval, vergoedt de Maatschappij de kosten van reisonderbreking;
 - in geval van overlijden van een niet meereizende familielid van verzekerde, waardoor overkomst dringend noodzakelijk is, vergoedt de Maatschappij de kosten van reisonderbreking;
 - indien overkomst dringend noodzakelijk is omdat een niet meereizend familielid, in een spoedeisende en of levensbedreigende toestand, in een ziekenhuis wordt opgenomen, ten tijde van het verblijf van de verzekerde in het buitenland, mits dit gezien de gezondheidstoestand redelijkerwijs niet te voorzien was, vergoedt de Maatschappij de kosten van reisonderbreking;
 - in verband met een van belang zijnde schade aan eigendommen van verzekerde in de woonplaats, tengevolge van brand, ontploffing of een natuurgeweld, waardoor overkomst dringend noodzakelijk is.
 - b. **Kosten van reddings- en bergingsacties:** vergoed worden de kosten welke zijn gemaakt wegens redding, berging, opsporing en transport van een verzekerde door een bevoegde instantie.
 - c. **Telecommunicatiekosten:** vergoed worden de telecommunicatiekosten indien op grond van deze verzekering recht op uitkering bestaat.
 - d. **Verblijfkosten in het buitenland:** noodzakelijke extra verblijfkosten worden vergoed, per verzekerde per dag, voor een periode niet langer dan 14 kalender-dagen.
 - e. **Niet vermelde noodzakelijke reiskosten:** onder deze kosten worden verstaan die buitengewone kosten, welke in dit artikel niet afzonderlijk zijn genoemd en die in rechtstreeks verband staan met de reis waarvoor de verzekering werd aangegaan.
5. De Maatschappij is geen vergoeding verschuldigd:
 - a. indien de gemaakte kosten niet redelijk en billijk zijn;
 - b. voor alle buitengewone kosten zoals vermeld in dit artikel, voor verzekerden die voor studiedoeleinden naar het buitenland emigreren: voor de kosten die de verzekerde zonder een verzekerde gebeurtenis ook gemaakt zou hebben;
 - c. voor kosten die het gevolg zijn of samenhangen met een niet gedekte gebeurtenis onder de polis.
6. Schade aan logiesverblijven: veroorzaakt door verzekerde aan de inventaris of de opstallen van hotels, bungalows of aan andere logiesverblijven waar de verzekerde verblijf houdt worden vergoed tot maximaal het bedrag zoals vermeld onder de gekozen combinatie.

7. Voor alle buitengewone kosten tezamen zal nimmer meer worden vergoed dan het bedrag vermeld onder de gekozen combinatie.

Artikel 16. Ongevallen

1. De Maatschappij vergoedt in geval van overlijden of blijvende invaliditeit, als gevolg van een ongeval, tot maximaal het verzekerd bedrag genoemd onder de gekozen combinatie.
2. Onder ongeval wordt verstaan: een plotselinge, van buiten het lichaam komende, onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde waaruit, rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken een geneeskundig vast te stellen letsel is ontstaan of de dood tot gevolg heeft, ook indien het ongeval is ontstaan als gevolg van een op dat moment bij verzekerde bestaande ziekte, kwaal of gebrek.
3. In geval van een ongeval dient de verzekerde zich onmiddellijk onder medische behandeling te stellen en alles na te laten wat een spoedig herstel kan belemmeren. Verzekerde die een beroep op uitkering doet is verplicht zijn medewerking te verlenen aan een onderzoek door een door de Maatschappij aangewezen geneesheer.
4. Met een ongeval wordt gelijkgesteld:
 - a. bevriezing, verbranding, verdrinking, blikseminslag of andere elektrische ontlading, etsing door bijtende vloeistoffen, verstikking en zonnesteek;
 - b. zonnebrand, uitputting, verhongering, verdorsting, ontstaan als gevolg van onvrijwillig geïsoleerd raken, zoals door schipbreuk, noodlanding, instorting of een natuurramp;
 - c. het van buitenaf ongewild in de luchtwegen, het spijsverteringskanaal, de gehoorgangen of de ogen geraken van stoffen of voorwerpen, waardoor inwendig letsel wordt toegebracht;
 - d. verstuiking, ontwrichting, spierscheuring, ook al is deze door eigen plotselinge krachtinspanning ontstaan, mits gepaard gaande met uitwendig zichtbare verschijnselen;
 - e. acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen, dampen, vaste of vloeibare stoffen met uitzondering van genees- en genotmiddelen;
 - f. het besmet raken door ziektekiemen door een onvrijwillige val in het water of in een andere stof;
 - g. infectie en bloedvergiftiging ontstaan door het binnendringen van ziektekiemen ten gevolge van een door het ongeval ontstaan letsel.
5. Niet als een ongeval wordt beschouwd:
 - a. uitreding van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi) en ingewandsbreuk (hernia);
 - b. de nadelige gevolgen bij ondergane operatie of andere medische kunstbewerking;
 - c. het binnenkrijgen van ziektekiemen door een beet of steek van een insect;
 - d. zelfdoding en zelfverminking of een poging daartoe.
6. Uitkering bij overlijden:
 - de uitkering bedraagt ten hoogste het bedrag vermeld onder de gekozen combinatie;
 - voor personen jonger dan 16 jaar en personen ouder dan 69 jaar is de uitkering gemaximeerd, zoals vermeld onder de gekozen combinatie;
 - indien de verzekerde binnen 3 jaar na het ongeval in de zin van deze overeenkomst, als enig en rechtstreeks gevolg van het opgelopen letsel komt te overlijden, wordt de voor overlijden verzekerde som uitgekeerd, onder aftrek van het eventueel eerder uitgekeerde bedrag wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval.
7. Uitkering bij blijvende invaliditeit:
 - onder blijvende invaliditeit wordt verstaan het blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van de functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde, zonder rekening te houden met het beroep van verzekerde;
 - de uitkering bedraagt ten hoogste het bedrag vermeld onder de gekozen combinatie;

- voor verzekerden ouder dan 69 jaar is de uitkering voor de combinatie A, B en C gemaximeerd, terwijl bij combinatie D geen uitkering volgt voor verzekerden ouder dan 69 jaar;
 - indien de gevolgen van een ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zouden hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond geweest zou zijn;
 - indien de genoemde omstandigheden van de verzekerde het gevolg zouden zijn van een ander ongeval, waarvoor de Maatschappij krachtens deze verzekering een uitkering heeft moeten doen of nog zal moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing;
 - de uitkering zal worden vastgesteld, zodra de mate van blijvende invaliditeit medisch kan worden bepaald, doch uiterlijk twee jaren na de dag van het ongeval;
 - alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit tezamen, hetzij voor één ongeval hetzij voor meerdere ongevallen zullen het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag onder de gekozen combinatie nimmer overschrijden.
8. De uitkering bij blijvende invaliditeit bedraagt een percentage van het bedrag genoemd onder de gekozen combinatie, zoals hierna aangegeven:
- | | |
|--|-------|
| • Bij algehele ongeneeslijke verlamming | 100 % |
| • Bij algehele ongeneeslijke geestesstoornis | 100 % |
| • Bij geheel verlies van: | |
| • Het gezichtsvermogen van beide ogen | 100 % |
| • Het gezichtsvermogen van één oog | 30 % |
| • en, indien de Maatschappij voor het gezichtsvermogen van één oog een volledige uitkering heeft verleend, voor het gezichtsvermogen van | |
| • het ander oog | 70 % |
| • de spraak | 100 % |
| • het gehoor van beide oren | 100 % |
| • het gehoor van één oor | 30 % |
| • en, indien de Maatschappij voor het gehoor van één oor een volledige uitkering heeft verleend, voor het gehoor van het andere oor | 70 % |
| • de reuk en de smaak | 10 % |
- Bij geheel functieverlies van:
- | | |
|---|------|
| • de arm tot in het schoudergewricht | 75 % |
| • de arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht | 75 % |
| • de hand tot in het polsgewricht of een arm tussen pols- en ellebooggewricht | 60 % |
| • het been tot in het heupgewricht | 75 % |
| • het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht | 75 % |
| • de voet tot in het enkelgewricht of een been tussen enkel- en kniegewricht | 50 % |
| • de duim | 25 % |
| • de wijsvinger | 20 % |
| • de middelvinger | 15 % |
| • de ringvinger | 10 % |
| • de pink | 10 % |
| • de grote teen | 10 % |
| • een andere teen | 5 % |
| • de long | 30 % |
| • de nier | 20 % |
| • de milt | 10 % |
- a. van de hierboven genoemde percentages zal bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk functieverlies een evenredig deel worden uitgekeerd;

- b. bij blijvende invaliditeit van verschillende vingers van dezelfde hand wordt nimmer meer uitgekeerd dan bij geheel functieverlies van deze hand;
 - c. in alle andere dan de hierboven onder lid a van dit artikel genoemde gevallen van blijvende invaliditeit wordt de graad daarvan vastgesteld door een door de Maatschappij aangewezen arts;
 - d. wordt een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval verergerd, dan wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen het percentage vóór en na het laatste ongeval;
 - e. indien medisch kan worden vastgesteld dat een ongeval blijvende invaliditeit ten gevolge zou hebben gehad, zal bij overlijden anders dan als rechtstreeks gevolg van dit ongeval, recht op uitkering bestaan;
Het uitkeringspercentage wordt in een dergelijk geval gesteld op het percentage, dat op grond van de in het bezit van de Maatschappij zijnde medische rapporten vermoedelijk definitief zou zijn vastgesteld, indien verzekerde niet zou zijn overleden.
9. In geval van ongeval dient verzekerde zich onmiddellijk onder medische behandeling te stellen en mee te werken aan een spoedig herstel. Verzekerde dient een door de Maatschappij aangewezen geneesheer de gelegenheid te geven de nodige onderzoeken te verrichten.
10. Uitkering na 12 maanden:
Indien de uitkering bij blijvende invaliditeit niet binnen 12 maanden na de dag van het ongeval definitief kan worden vastgesteld, dan betaalt de Maatschappij de wettelijke rente, berekend vanaf de 13e maand na melding van het ongeval aan de Maatschappij, over het later voor blijvende invaliditeit vast te stellen bedrag.
11. De Maatschappij is geen vergoeding verschuldigd:
- a. indien het ongeval is ontstaan tijdens het besturen van een motorrijwiel met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc bestaat geen recht op uitkering;
 - b. indien het ongeval verzekerde is overkomen tijdens beoefening van alle wintersporten, met uitzondering van sleeën (mits voortgetrokken) en schaatsen, tenzij uit de premieberekening blijkt, dat het risico van wintersport is meeverzekerd. In ieder geval zal niet gedekt zijn skiën en langlaufen buiten de voor het publiek toegankelijke of uitgezette pisten, sporen en loipes, skispringen, skibob, bobsleeën, skeleton, rodelen, ijshockeyen, alsmede het voorbereiden en deelnemen aan wintersportwedstrijden;
 - c. indien het ongeval verzekerde is overkomen tijdens beoefening van de golfsport, tenzij uit de premieberekening blijkt, dat de (gehuurde) uitrusting voor de golfsport is meeverzekerd;
 - d. indien het ongeval verzekerde is overkomen tijdens of door beoefening van watersport, vecht- en krachtsport, enig andere sport anders dan als amateur, jacht op groot wild, parachutespringen, parasailing, deltavliegen, "klettern" en gletscher- en bergtochten, behoudens op gebaande wegen of op voor een ieder gemakkelijk begaanbare wegen of paden. Indien uit de premieberekening blijkt dat het risico van watersport is meeverzekerd, is de Maatschappij, de bepalingen in deze voorwaarden in acht nemende, tot schadevergoeding gehouden;
 - e. indien verzekerde ten tijde van het ongeval tijdens beoefenen van winter-, golf- en watersport de leeftijd van 69 jaar reeds had bereikt.

Artikel 17. Klachtenregeling

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de Customer Service afdeling van de Maatschappij ter attentie van de Directie, aan de J.B. Gorsiraweg 6, P.O. Box 581, klantenservice@ennia.com.



Artikel 18. Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid, kan de Maatschappij uw gegevens raadplegen bij andere en van ENNIA. In dit kader kunnen de ENNIA vennootschappen, ENNIA Caribe Schade N.V., ENNIA Caribe Leven N.V., ENNIA Caribe Holding N.V., ENNIA Caribe Zorg N.V., ENNIA Caribe Schade (Aruba) N.V. en ENNIA Caribe Leven (Aruba) N.V. onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement kunt u bekijken op de website van de Maatschappij www.ennia.com.



DEKKINGSOVERZICHT ENNIA KORTLOPENDE REISVERZEKERING ARUBA (AWG) | CURACAO (ANG) |

Verzekerde rubrieken:		Combinatie A	Combinatie B	Combinatie C	Combinatie D
I	Bagage				
	A: Meegenomen bagage: de door verzekerde op heen- en terugreis meegenomen koffer, handbagage, kleding, schoenen, cosmetische artikelen, bont, lederen en suède kleding, goederen tijdens de reis aangekocht, bestaande prothesen waaronder kunstgebitten, doch geen contactlenzen. - Diefstal van goederen tijdens de reis aangekocht uit een vervoermiddel.	1.500,- 500,-	1.000,- 400,-	750,- 300,-	500,- 100,-
	B: Kostbaarheden: waaronder te verstaan sieraden, juwelen, echte parels, horloges en andere voorwerpen van edelmetaal of -gesteente, platina, goud, zilver of ander. - Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel.	1.500,- 500,-	800,- 400,-	700,- 300,-	350,- 100,-
	C: Instrumenten/apparatuur: waaronder te verstaan geluids- en beeldapparatuur, telecommunicatie apparatuur, kijkers en andere optische artikelen, computerapparatuur en muziekinstrumenten. - Diefstal van Instrumenten/apparatuur uit een vervoermiddel.	2.000,- 500,-	1.500,- 400,-	500,- 200,-	100,- 50,-
	D: Fietsen, invalide- en kinderwagens, auto- en motorrijwielgereedschappen voor zover niet behorend tot de standaarduitrusting van het voertuig	750,-	500,-	350,-	250,-
	E: Reisdocumenten, zoals paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs, reisbiljetten, e.d. tot max het verzekerd bedrag - Diefstal van reisdocumenten uit een vervoermiddel.	Kostende prijs 500,-	Kostende prijs 500,-	Kostende prijs 500,-	Kostende prijs 500,-
	*F: Winter-/Golf-/Watersport: (gehuurde) uitrusting voor winter-, golf- of watersport, indien meeverzekerd.	2.500,-	1.500,-	500,-	500,-
	G: Vertraagde aankomst van de bagage	100,-	75,-	50,-	50,-
II	Geneeskundige kosten				
	A: Bij acute ziekte	10.000,-	7.500,-	2.500,-	2.500,-
	B: Ongeval	17.500,-	12.500,-	7.500,-	5.000,-
	C: Air-ambulance, voor personen van 69 en jonger	3.000,-	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
	*D: Extra Air-ambulance, indien meeverzekerd	15.000,-	15.000,-	15.000,-	15.000,-
	*E: Extra Geneeskundige kosten (1), indien meeverzekerd	15.000,-	15.000,-	15.000,-	15.000,-
	*F: Extra Geneeskundige kosten (2), indien meeverzekerd	30.000,-	30.000,-	30.000,-	30.000,-
III	Tandheelkundige kosten totaal maximaal	750,-	500,-	300,-	200,-
	A: Beschadiging natuurlijk gebit door ongeval	500,-	400,-	200,-	100,-
	B: Spoedeisende hulp van tandarts, per element	150,-	100,-	100,-	100,-
IV	Repatriëring stoffelijk overschot totaal maximaal	20.000,-	15.000,-	10.000,-	10.000,-
	Transport stoffelijk overschot naar de woonplaats te Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, St. Eustatius of St. Maarten. - Personen ouder dan 69 jaar	20.000,- 7.500,-	15.000,- 5.000,-	10.000,- 2.500,-	10.000,- 2.500,-
V	Buitengewone kosten totaal maximaal	40.000,-	35.000,-	20.000,-	15.000,-
	A: Kosten van reisonderbreking	Kostende prijs	Kostende prijs	Kostende prijs	Kostende prijs
	B: Kosten van reddings- en bergingsacties t.b.v. verzekerde	17.500,-	7.500,-	5.000,-	5.000,-
	C: Telecommunicatiekosten	400,-	150,-	150,-	100,-
	D: Noodzakelijke extra verblijfkosten per verzekerde dag (max. gedurende 14 dagen)	200,-	150,-	150,-	100,-
	E: Niet vermelde noodzakelijke reiskosten	Kostende prijs	Kostende prijs	Kostende prijs	Kostende prijs
	F: Schade aan logies/verblijf	1.000,-	500,-	250,-	250,-
VI	Ongevallen totaal maximaal	150.000,-	125.000,-	50.000,-	25.000,-
	A: - Overlijden t.g.v. ongeval - Personen 16 jaar en jonger - Personen ouder dan 69 jaar	75.000,- 10.000,- 10.000,-	50.000,- 5.000,- 5.000,-	20.000,- 5.000,- 5.000,-	10.000,- 2.500,- 2.500,-
	B: - Blijvende invaliditeit t.g.v. ongeval - Personen ouder dan 69 jaar	150.000,- 5.000,-	125.000,- 5.000,-	50.000,- 2.500,-	25.000,- n.v.t.
Premie per persoon per dag: Voor personen woonachtig op Aruba, Curaçao		7,-	5,-	2,25	1,75

Aanvullende premie voor uitbreiding(en) per verzekerde per dag voor personen 69 jaar en jonger:				
* Winter-, golf- en watersport	3,-	2,75	2,50	2,50
* Extra Air-ambulance	3,-	3,-	3,-	3,-
* Extra Geneeskundige kosten (1)	2,-	2,-	2,-	2,-
* Extra Geneeskundige kosten (2)	3,-	3,-	3,-	3,-
Minimumpremie	25,-	25,-	25,-	25,-
Kinderen t/m 4 jaar worden gratis meeverzekerd onder Combinatie D; denkt u er s.v.p. wel aan de namen op te geven.				
Een eigenrisico van 100,- gulden per verzekerde is van toepassing in geval van bagageschade.				
Bijzondere voorwaardennummer: RC-003				
Alle bedragen luiden in AWG voor Aruba Alle bedragen luiden in ANG voor Curaçao				



ALGEMENE VOORWAARDEN ENNIA Kortlopende Annuleringsverzekering

NR. AC-001

Algemene Bepalingen

Artikel	blz
1. Begripsomschrijvingen	2
2. Grondslag van de verzekering	3
3. Geldigheidsgebied	4
4. Duur en dekking van de verzekering	4
5. Premiebetaling en restitutie	4
6. Verplichtingen van verzekerde	5
7. Uitkeringen	5
8. Uitsluitingen	6

Bijzondere Bepalingen

Artikel	
9. Omvang van de verzekering	6
10. Gedekte evenementen	6
11. Annulering van de reis	8
12. Reisonderbreking	8
13. Vertreksvertraging	9
14. Rechthebbende	9
15. Privacy	9
16. Geschillen-/Klachtenregeling	9
17. Persoonsregistratie	10



ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Maatschappij: de Maatschappij zoals op het polisblad vermeld, ENNIA Caribe Schade (Aruba) N.V. respectievelijk ENNIA Caribe Schade N.V.

Verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan met de Maatschappij.

Verzekerde: de verzekeringnemer tevens verzekerde, en een ieder die als zodanig op het polisblad is vermeld of de in deze voorwaarden genoemde personen.

Aankomstvertraging: buiten de wil van verzekerde om later vertrekken of door onvoorziene vertraging later arriveren op de reisbestemming.

Annulering: het noodzakelijk afzien van de reis, of één of meer dagen later aanvangen van de reis binnen de verzekeringstermijn, als gevolg van een onverwacht en onvoorzien gedekte evenement.

Annuleringskosten: de door verzekerde verschuldigde kosten wegens annulering van de reis en/of de verschuldigde kosten, zoals administratiekosten, verband houdende met verblijfs-/huurarrangement, voor zover de kosten bestaan uit reeds gedane betalingen, nog te verrichten betalingen op grond van verplichtingen uit de betreffende overeenkomst of eventuele overboekingskosten en ticketkosten.

Ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel: ziekte of ongeval, dusdanig dat sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene wordt gevreesd.

Evenement: een onzekere gebeurtenis of een aaneengesloten reeks van direct met elkaar verband houdende voorvallen, die voor verzekerde aanleiding is bij de Maatschappij een verzoek om uitkering te doen.

Familieid: de echtgeno(o)t(e) of een persoon met wie verzekerde duurzaam samenwoont alsmede de bloedverwanten in de eerste (1ste) en tweede (2de) graad van zowel verzekerde als diens echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie verzekerde duurzaam samenwoont.

Fraude: het op basis van valse informatie opzettelijk (proberen te) krijgen van vergoeding, van schade in natura en/of hulpverlening waar geen recht op bestaat.

Kwaadwillige besmetting: het doen verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het doen verspreiden al dan niet in organisatorische verband is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Medisch adviseur: de arts die de Maatschappij in medische aangelegenheden adviseert.

Molest: oorlog, gewapend conflict, vijandelijke inval, handeling van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of oorlogsdaden (of oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, oproer of mouterij, revolutie, opstand, sabotage, werkstaking, burgerlijke onlusten welke de omvang aannemen van of gelijk staan met een volksoproer, militaire of wederrechtelijk toegeëigende macht.

Ongebruikte reisdagen: onverwacht of onvoorzien niet gebruikte reisdagen, voor een aaneengesloten periode van minimaal 24 uur, die tijdens de verzekerde periode door verzekerde niet zijn doorgebracht op de reisbestemming of in het verblijf waarvoor het reis- en/of verblijfs-/huurarrangement zijn aangegaan.

Ongeval: een plotselinge, van buiten het lichaam komende, onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde waaruit, rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken een geneeskundig vast te stellen letsel is ontstaan of de dood tot gevolg heeft. Hieronder valt ook:

- a. bevriezing, verbranding, verdrinking, bliksemingslag of andere elektrische ontlading, etsing door bijtende vloeistoffen, verstikking en zonnesteek;
- b. zonnebrand, uitputting, verhongering, verdorping, ontstaan als gevolg van onvrijwillig geïsoleerd raken, zoals door schipbreuk, noodlanding, instorting of een natuurramp;
- c. het van buitenaf ongewild in de luchtwegen, het spijsverteringskanaal, de gehoorgangen of de ogen geraken van stoffen of voorwerpen, waardoor inwendig letsel wordt toegebracht;
- d. verstuiking, ontwrichting, spierscheuring, ook al is deze door eigen plotselinge krachtinspanning ontstaan, mits gepaard gaande met uitwendig zichtbare verschijnselen;
- e. acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen, dampen, vaste of vloeibare stoffen

- met uitzondering van genees- en genotmiddelen;
- f. het besmet raken door ziektekiemen door een onvrijwillige val in het water of in een andere stof;
- g. infectie en bloedvergiftiging ontstaan door het binnendringen van ziektekiemen ten gevolge van een door het ongeval ontstaan letsel.

Overboekingskosten: de kosten van het overboeken van de reis naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt.

Premie: het bedrag dat voor de verzekering wordt betaald, inclusief administratiekosten en omzetbelasting.

Preventieve maatregelen: van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt de gevolgen daarvan te beperken.

Reis: geboekt vervoer en/of verblijf buiten de eigen woonplaats met een recreatief of zakelijk karakter, danwel voor emigratiedoeleinden.

Reisbestemming: de (geplande)plaats(en) waar verzekerde gedurende de verzekerde periode naartoe reist.

Reisdag(en): elke/alle dag(en) dat verzekerde gedurende de verzekerde periode in het buitenland verblijft of gepland heeft om te verblijven.

Reisgenoot: de op het boekings-/reserveringsformulier van dezelfde reis vermelde persoon die gezamenlijk met verzekerde op reis gaat en niet op het polisblad staat vermeld.

Reisonderbreking: het noodzakelijk gedurende de verzekerde periode beëindigen van de reis, als gevolg van een onverwacht en onvoorzien gedekt evenement.

Reisorganisatie: organisatie die vakantie-reizen organiseert.

Reissom: het totaal van vóór aanvang van de reis verschuldige en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf, waarvoor de verzekering wordt afgesloten. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen.

Reissom per dag: de (persoonlijke) reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

Terrorisme: gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, en/of schade aan zaken ontstaat danwel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks al dan niet in enig organisatorisch verband is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Terroristische daad: een daad, inhoudende maar niet beperkt zijnde tot het gebruik van macht of geweld en/of de dreiging daarvan door enig persoon of groep(en) van personen begaan, alleen gepleegd of namens of in verband met enige organisatie(s) of overheid (-heden) voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, met inbegrip van de intentie enige overheid te beïnvloeden en/of de gemeenschap, of enig deel van de gemeenschap vrees aan te jagen.

Ticketkosten: kosten gemaakt vóór aanvang van de reis voor vervoer naar de reisbestemming.

Natuurrampen: door natuurkrachten veroorzaakte ramp, zoals maar niet beperkt tot, aard- en zeebeving, orkaan, overstroming, vulkanische uitbarsting, lawine, bosbrand, aardverschuiving.

Vaste woonplaats: het adres waarop de verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat, gewoonlijk de plaats van waaruit de reis ondernomen wordt en waarnaar teruggekeerd wordt.

Vertreksvertraging: onverwacht, onvoorzien en buiten de wil om van de verzekerde, later vertrekken naar de reisbestemming.

Verzekeringstermijn: looptijd van de verzekeringsovereenkomst

Waarnemer: de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet voor aanvang van de reis aan de Maatschappij zijn doorgegeven.

ARTIKEL 2 GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

1. De verzekering wordt aangegaan op grond van een volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend aanvraagformulier en de eventueel daarnaast verstrekte gegevens. Verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
2. De Maatschappij is geen vergoeding van kosten verschuldigd als zij niet in de gelegenheid is gesteld de juiste omvang van het te verzekeren risico te beoordelen. De beoordeling daarvan is niet mogelijk als op de door of namens de Maatschappij gestelde vragen niet, niet volledig of in strijd met de waarheid zijn geantwoord, dan wel opzettelijk gegevens zijn verzwegen, met de bedoeling de Maatschappij te misleiden.
3. De Maatschappij is bevoegd, in een geval als genoemd in het vorige lid, de verzekeringsovereenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door de Maatschappij te bepalen tijdstip te beëindigen. Mededelingen en toezeggingen zijn alleen bindend indien zij schriftelijk door de Maatschappij zijn bevestigd.
4. Deze overeenkomst beantwoordt tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen aan het wettelijk vereiste van onzekerheid, indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een evenement waarvoor voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade zou ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan. Schade welke niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet, is niet gedekt.
5. Een verzoek tot vergoeding binnen 3 jaren, nadat de tot vergoeding gerechtigde met de opeisbaarheid van de vergoeding bekend is geworden, te doen.
6. Mededelingen en toezeggingen zijn alleen bindend indien zij schriftelijk door de Maatschappij zijn bevestigd. De Maatschappij houdt zich daarbij aan de hem laatst bekende adres van de geadresseerde.

ARTIKEL 3 GELDIGHEIDSGEBIED

De verzekering geldt voor reizen over de gehele wereld, mits verzekerde bij het afsluiten van de verzekering zijn vaste woonplaats heeft:

- a. op Aruba, Bonaire, Curaçao, Sint Maarten, Saba of Sint Eustatius;
- b. in één van de voormelde gebieden had, vóór aanvang van de reis met emigratie als doel.

ARTIKEL 4 DUUR EN DEKING VAN DE VERZEKERING

Deze verzekering is geldig:

1. voor de periode en dekking, bij annulering en/of reisonderbreking, zoals vermeld op het polisblad;
2. gedurende een aaneengesloten periode van maximaal 90 dagen;
3. danwel volgens het polisblad, gedurende een aaneengesloten periode van maximaal 180 dagen per reis.

De dekking vangt aan na betaling van de premie en eindigt op de einddatum van de reis. De dekking gaat in bij:

Annulering: vanaf het moment dat de verzekering is afgesloten tot het moment van het eerste gereserveerde vervoer en/of verblijf staat gepland.

Reisonderbreking: vanaf het moment dat de reis aanvangt tot op het moment dat de reis eindigt.

Vertreksvertraging: vanaf het moment van vertrek uit de woning van verzekerde in verband met de reis naar het buitenland of vanaf het moment dat door een onvoorziene vertraging verzekerde later op de eerste reisbestemming aankomt.

ARTIKEL 5 PREMIEBETALING EN RESTITUTIE

1. De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en omzetbelasting, vooruit te betalen.
2. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke door de Maatschappij worden gemaakt ter incasso van achterstallige premietermijnen en de mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor rekening van verzekeringnemer.
3. Behalve bij opzegging wegens opzet de Maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd. De administratiekosten worden niet teruggegeven.

ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

Wanneer aan de verplichtingen niet of niet tijdig wordt voldaan, kan de Maatschappij de vergoeding verminderen met de schade die zij daardoor lijdt of vervalt het recht op vergoeding. De verzekerde dient:

1. de juiste gegevens op te geven bij het afsluiten van de verzekering en wijzigingen tijdig door te geven. Indien achteraf blijkt dat onjuiste gegevens zijn doorgegeven, dan kan dat tot gevolg hebben dat het recht op schadevergoeding vervalt, of dat de polis wordt beëindigd. De verzekerde krijgt hiervan schriftelijk een bericht. Wijzigingen die van belang kunnen zijn voor de omvang van de vergoeding dienen binnen 14 dagen na afsluiten van de verzekering aan de Maatschappij te worden doorgegeven;
2. binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade en kosten;
3. van elk evenement, waaruit voor de Maatschappij een verplichting tot vergoeding zou kunnen voortvloeien:
 - onmiddellijk (uiterlijk binnen 3 werkdagen) na het verzekerde evenement melden aan de Maatschappij;
 - het volledig ingevuld en ondertekend schade aangifteformulier binnen 7 dagen na annulering of na onderbreking van de reis aan de Maatschappij te doen toekomen;
 - alle belang zijnde stukken en gegevens aan de Maatschappij te zenden zoals maar niet beperkt tot politie aangifte, indien er bijvoorbeeld sprake is van diefstal;
 - alle door de maatschappij verlangde medewerking te verlenen;
 - zich te onthouden van alles wat de belangen van de Maatschappij zou kunnen schaden;
 - een verklaring van de plaatselijk behandelend arts te overleggen, die voortijdige terugkeer heeft geadviseerd, indien de reis om medische redenen is onderbroken. Uit deze verklaring dient te blijken dat de voortijdige terugkeer of verlate vertrek medisch noodzakelijk is geweest;
 - Indien vertreksvertraging, waarvan de oorzaak vermoedelijk of zeker bij de vervoerder ligt, en waaruit voor de Maatschappij een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen voortvloeien direct een gespecificeerde eis tot schadevergoeding bij de vervoerder in te dienen en het schriftelijk bewijs daarvan tezamen met het antwoord van de vervoerder naar de Maatschappij te zenden.
4. een bezoek brengen aan een door de Maatschappij in te schakelen controlearts, indien de Maatschappij dit noodzakelijk acht.
5. zijn/haar volledige medewerking te verlenen aan de schaderegeling, tot verhaal van de schade op derden

ARTIKEL 7 UITKERINGEN

De Maatschappij is rechtsgeldig gekweten, indien de krachtens deze verzekering verschuldigde vergoeding als volgt worden verricht:

1. vergoeding geschiedt aan verzekeringnemer of verzekerde of diens erfgenamen;
2. vergoeding geschiedt uitsluitend tegen overlegging van de originele nota's en andere bewijsstukken;

3. eventuele teruggave van door verzekerde gemaakte kosten door een hotel, verhuurder, reis-/vervoersorganisatie worden op de vergoedingen krachtens deze verzekering in mindering gebracht;
4. vergoedingen zullen nooit meer bedragen dan de geboekte reis-/huursom of de reissom per dag per verzekerde;
5. alle vergoedingen geschieden in het wettig betaalmiddel tegen de wisselkoers die bij de banken, gevestigd in de vaste woonplaats, geldt op de dag waarop de Maatschappij de ingediende nota's ontvangt;
6. kennisgeving door de Maatschappij aan de verzekeringnemer, geschiedt aan diens laatst bij de Maatschappij bekende adres of aan het adres van de assurantieadviseur door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de Maatschappij van iedere wijziging in zijn adres schriftelijk kennis te geven.

ARTIKEL 8 UITSLUITINGEN

De Maatschappij is niet tot vergoeding gehouden bij schade (die is ontstaan en/of verergerd) indien:

1. de beoordeling van de schade niet mogelijk is door een onware opgave en of doordat een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
2. bij het sluiten van de verzekering zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het te verwachten was dat de reis geannuleerd, respectievelijk onderbroken zou moeten worden;
3. het evenement, waaronder preventieve maatregelen, direct of indirect verband houdt met handelingen of omstandigheden zoals kwaadwillige besmetting, terrorisme en molest;
4. het evenement is ontstaan door, dan wel verband houdt met, een atoomkernreactie;
5. het evenement het gevolg is van fraude, opzet of roekeloosheid van verzekerde of van een persoon die bij de uitkering belang heeft;
6. met toestemming van verzekerde en/of een andere belanghebbende het opzettelijk negeren van een verbod;
7. het evenement verband houdt met diefstal, beroving en of onlusten waarbij (vuur)wapens zijn gebruikt;
8. het evenement (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe;
9. het evenement is ontstaan bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf, kaping of poging daartoe, vechtpartijen of waagstukken anders dan tot rechtmatige (zelf)verdediging, redding of behoud van personen, dieren of goederen;
10. het evenement is ontstaan onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank en/of enig bedwelmende of opwekkende middel(en) of door ongeoorloofd gebruik van (genees)middelen;
11. het evenement is ontstaan door een natuurramp of gevolgen daarvan voor aanvang van de reis;
12. het evenement is ontstaan door aankomstvertraging bij terugkeer naar de vaste woonplaats;
13. verzekerde één of meer van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen niet nakomt;
14. de schade wordt gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of voorziening, of daaronder gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;
15. de annulering het gevolg is van niet nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de aangegane reis- en/of verblijf-/huurovereenkomst;
16. het evenement het gevolg is van fraude bij de reisorganisatie of bij de verbijfsplaats van verzekerde.
17. en voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of voorziening, of daaronder gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;

ARTIKEL 9 OMVANG VAN DE VERZEKERING

De Maatschappij waarborgt iedere verzekerde een vergoeding voor de kosten van het annuleren en of onderbreken van de reis. De maatschappij vergoedt een reissom per dag, danwel de verzekerde reissom in geval van:

- a. annulering van de reis;
- b. reisonderbreking;
- c. Aankomstvertraging/ Vertreksvertraging

ARTIKEL 10 GEDEKTE EVENEMENTEN

De Maatschappij vergoedt, in geval de schade het direct gevolg is van de volgende opgetreden onzekere evenementen:

1. **Overlijden, ziekte en ongeval:**
 - a. als verzekerde, inwonende partner, meereizend- of niet meereizend familielid in de eerste of tweede graad, of waarnemer is overleden, ernstig ziek is geworden of ernstig ongevalsletsel heeft opgelopen, mits dit evenement binnen 24 uur na annulering of onderbreking van de reis medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist;
 - b. als een familielid van verzekerde in de eerste of tweede graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen;
 - c. in geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige familie of vrienden van verzekerde, waardoor het voorgenomen verblijf van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is;
2. **Onvoorzien Medische noodzakelijke ingreep:**
 - a. van verzekerde, medeverzekerde, inwonende partner, een niet meereizende familielid in de eerste of tweede graad of de waarnemer waardoor verzekerde de reis moet annuleren of onderbreken;
 - b. met een medisch noodzakelijke ingreep wordt onder andere gelijkgesteld een operatie in verband met transplantatie van een donororgaan;
 - c. de medisch noodzakelijke ingreep dient naar het oordeel van de medisch adviseur van de Maatschappij (achteraf) te worden bevestigd. Van een medisch noodzakelijke ingreep is ieder geval **geen** sprake, indien de verzekerde, medeverzekerde, inwonende partner of een niet meereizende familielid in de eerste of tweede graad voor de ingreep reeds voor aanvang van de verzekeringop een (wacht)lijst staat of de medisch noodzakelijke ingreep gepland is om tijdens de reis te worden gedaan;
3. **Schade aan eigendom:** verzekerd zijn annuleringskosten of onderbreking van de reis als eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) van verzekerde of medeverzekerde in de woonplaats of het bedrijf waar verzekerde of medeverzekerde werkzaam is, door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, ernstig is beschadigd waardoor de aanwezigheid van verzekerde, medeverzekerde dringend vereist is;
4. **Schade aan reisverblijf:** in geval van schade aan het reisverblijf van verzekerde, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf van verzekerde aldaar of tijdelijk elders in de directe omgeving en onder vergelijkbare omstandigheden niet mogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is dat vergoeding voor reeds betaalde reservering/huur aan verzekerde door de eigenaar/verhuurder of reisorganisatie niet mogelijk is conform de reserverings-/huur-/reisovereenkomst;
5. **Zwangerschap:** in geval van een complicatie bij zwangerschap van verzekerde of medeverzekerde, de echtgenote of degene met wie verzekerde of medeverzekerde duurzaam samenwoont, mits de complicatie medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist;
6. **Werkloosheid:**
 - a. Vergoeding van annuleringskosten als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een vast dienstverband en verzekerde een bewijs van het ontslag kan overleggen;
 - b. het aanvaarden van een nieuwe baan door verzekerde, na werkloosheid, van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een half jaar, waarbij het opnemen van voldoende verlofdagen ten behoeve van de reis en gedurende de reisperiode volgens de arbeidsvoorwaarden niet mogelijk is. Voorwaarde voor vergoeding van annuleringskosten en kosten van reisonderbreking is dat de datum van indiensttreding binnen de verzekeringsperiode valt;
7. **Inenting/vaccinatie:** vergoeding van annuleringskosten in geval verzekerde of medeverzekerde om medische redenen niet mag worden ingeënt/gevaccineerd, terwijl inenting/vaccinatie voor de reis verplicht is;
8. **Nieuwe woning:**
 - a. Vergoeding van annuleringskosten en kosten van reisonderbreking in geval verzekerde een woning ter beschikking krijgt waarvan het contract ingaat tijdens de reis of in de periode van 30 dagen vóór aanvang

- van de reis. Voorwaarde is dat verzekerde een door partijen ondertekend(huur)contract kan overleggen, waaruit het een en andere duidelijk blijkt;
- b. Vergoeding van annuleringskosten in geval verzekerde een nieuwe woning koopt die opgeleverd of overgedragen wordt binnen 30 dagen vóór aanvang van de reis.
9. **Echtscheiding:** in geval van definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 30 dagen na annulering ingediend te zijn;
10. **Ontbreken van visum:** vergoeding van annuleringskosten in geval van het onverwacht niet krijgen van een voor verzekerde noodzakelijk visum of het onverwacht intrekken ervan. Het niet verkrijgen of intrekken van het visum moet niet een omstandigheid zijn die aan de verzekerde is toe te rekenen;
11. **Reisdocumenten:** vergoeding van annuleringskosten in geval van diefstal, verlies of vermissing van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde 48 uur vóór de dag van vertrek. Voorwaarde is dat verzekerde onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de Politie doet. Een bewijs van gedane aangifte moet aan de Maatschappij overlegd worden;
12. **Annulering door reisorganisatie:** vergoeding van annuleringskosten in geval van het niet voortzetten van de reis door de reisorganisatie en verzekerde vergoeding van de reeds betaalde reissom niet van de reisorganisatie terug kan krijgen.
13. **Herexamen:** vergoeding van annuleringskosten of kosten van onderbreking van de reis in geval van een onverwacht herexamen of hertentamen na de eindexamen van verzekerde bij een meerjarige opleiding die niet tot na de reis uitgesteld kan worden;
14. **Annulering of onderbreking van de reis door een reisgenoot :** indien een reisgenoot waarmee verzekerde reist onverwachts de reis annuleert of onderbreekt, waardoor verzekerde niet alleen kan reizen:
- indien de reden van het annuleren of onderbreken van de reis een gedekt evenement is onder deze verzekering;
 - uitsluitend indien de reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft, uit hoofde van welke de reisgenoot een vergoeding voor annulering of reisonderbreking heeft ontvangen.
15. **Adoptie of voogdij:** vergoeding van annuleringskosten of kosten van reisonderbreking in geval verzekerde onverwachts een adoptiekind en of voogdijschap toegewezen krijgt, waardoor de reis geen doorgang kan vinden;
16. **Concert, theatervoorstellingen of finale wedstrijden:** de Maatschappij vergoedt de kostprijs inclusief de administratie- of reserveringskosten van concert-, theatervoorstelling- of finale wedstrijdkaartjes indien het annuleren of onderbreken van de reis het direct gevolg is van:
- een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de verzekerde, inwonende partner of een familielid in de eerste en tweede graad.
 - complicaties tijdens de zwangerschap van verzekerde, de echtgenote of inwonende partner van verzekerde, opgetreden na de boeking van het concert, voorstelling of wedstrijd.

ARTIKEL 11 ANNULERING VAN DE REIS

De Maatschappij vergoedt annuleringskosten door een gedekt evenement , doch nimmer meer dan de kosten die bij annulering in rekening zijn gebracht. Vergoeding geschiedt slechts indien het evenement onverwachts en onvoorzien is en gedurende de verzekeringsperiode plaatsvindt:

- de aan de reisorganisatie verschuldigde annuleringskosten en of overboekingskosten die verzekerde na annulering moet betalen;
- de kosten van het omboeken van de reis naar een latere datum om zo te voorkomen dat de hele reis geannuleerd moet worden;
- de extra reiskosten omdat verzekerde op medisch advies met een ander vervoermiddel dan gepland reist naar zijn vakantiebestemming;

- de schade voor een eventueel noodzakelijke begeleider (1), als het medisch onverantwoord is om de reis te vervolgen die voor vertrek is geboekt.
- de annuleringskosten bij de verhuurder van vervoer voorzover verhuur, geheel of gedeeltelijk aan derden niet mogelijk was, met andere woorden slechts de administratiekosten en eventuele boetes komen voor vergoeding in aanmerking.
- eventuele verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering van hotel- c.q. appartementsreserveringen, ook indien niet alle verzekerden annuleren.

ARTIKEL 12 REISONDERBREKING

In geval van onderbreking van de reis waarbij verzekerde vóór de oorspronkelijke geplande terugreisdatum terugkeert naar zijn woonplaats door een gedekt evenement. Vergoeding geschiedt slechts indien het evenement onverwachts en onvoorzien is en gedurende de verzekeringsperiode plaatsvindt. De Maatschappij vergoedt een reissom per dag tot het maximum van de verzekerde reissom, met uitzondering van de terugreisdag(en).

- Indien verzekerde een deel van de verzekerde reissom vergoedt heeft gekregen van de verhuurder, reisorganisatie en/of vervoersmaatschappij, vergoedt de Maatschappij tot het maximum van de resterende verzekerde reissom.
- Aan verzekerde, alsmede aan de meereizende gezinsleden vergoedt de Maatschappij een persoonlijke reissom of een reissom per dag tot het maximum van de verzekerde reissom in geval van ziekenhuisopname. Van een ongebruikte reisdag is sprake indien verzekerde **minimaal 8 uur** aaneengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest c.q. heeft moeten verblijven.
- Na onderbreking van een reis wordt geen nieuwe reisduur in aanmerking genomen in verband met maatregelen om een eerder aangevangen reis voort te zetten, ondanks een daartoe strekkend kortstondig verblijf in eigen land en/of eigen woonadres.

ARTIKEL 13 VERTREKSVERTRAGING

1. Vergoeding van vertreksvertraging geschiedt bij een reis van langer dan 3 dagen en bij een vertraging van langer dan 8 uren bij vertrek uit de woonplaats van verzekerde of bij aankomst op de eerste reisbestemming.
2. Indien verzekerde een deel van de verzekerde reissom vergoedt heeft gekregen van de reisorganisatie of vervoersmaatschappij, vergoedt de Maatschappij tot het maximum van de resterende verzekerde reissom.
3. Verzekerde komt niet voor vergoeding in aanmerking indien het arrangement een wereldreis is, met uitzondering van vertreksvertraging uit de woonplaats van verzekerde naar de eerste reisbestemming.
4. De Maatschappij vergoedt op basis van de verzekerde reissom conform de volgende maxima:
 - a. 8 tot 20 uur vertraging: de reissom per dag
 - b. 20 tot 32 uur vertraging: 2 x de reissom per dag
 - c. 32 uur vertraging of meer: 3 x de reissom per dag

ARTIKEL 14 RECHTHEBBENDE

1. Recht op vergoeding bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat recht op uitkering aan de natuurlijke personen die als erfgenamen optreden. Een erfgenaam dient op verzoek van de Maatschappij een verklaring van erfrecht te overleggen.
2. Vergoeding geschiedt aan een verzekerde danwel aan de verzekeringnemer.
3. Heeft de Maatschappij ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de aanspraak, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan verjaart de vordering na 3 jaar, te rekenen vanaf de dag volgende op die waarop de Maatschappij hetzij de aanspraak heeft erkend, hetzij ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen, ieder recht op vergoeding ter zake het schadegeval waarop de aanspraak was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van de Maatschappij rechtens heeft aangevochten.

ARTIKEL 15 PRIVACY

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de Maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie zijn privacy regels van toepassing.

ARTIKEL 16 GESCHILLEN-/KLACHTENREGELING

1. Klachten die voortvloeien uit deze overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de directie van:
Ennia Caribe Schade N.V., aan de J.B. Gorsiraweg 6, P.O. Box 581, Curacao, klantenservice@ennia.com
Ennia Caribe Schade N.V., aan het Centrumgebied z/n, P.O. Box 349, Bonaire, bonaire@ennia.com
Ennia Caribe Schade N.V., aan de W.J.A. Nisbeth Road 97, P.O. Box 394, Sint Maarten, sintmaarten@ennia.com
Ennia Caribe Schade (Aruba) n.v., aan de Caya G.F. (Betico) Croes 85, P.O. Box 38, Aruba, aruba@ennia.com
2. Tenzij anders is overeengekomen, is in geval van geschil met betrekking tot deze verzekerings-overeenkomst uitsluitend de rechter in het geldigheidsgebied van het Gemeenschappelijk Hof van Justitie voor Aruba, Curaçao, Sint Maarten en van Bonaire, Sint Eustatius en Saba bevoegd.

ARTIKEL 17 PERSOONSREGISTRATIE

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid, kan de Maatschappij uw gegevens raadplegen bij andere en van ENNIA. In dit kader kunnen de ENNIA vennootschappen, ENNIA Caribe Schade N.V., ENNIA Caribe Leven N.V., ENNIA Caribe Holding N.V., ENNIA Caribe Zorg N.V., ENNIA Caribe Schade (Aruba) N.V. en ENNIA Caribe Leven (Aruba) N.V. onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

DEKKINGSOVERZICHT ENNIA ANNULLERINGSVERZEKERING

Verzekerde rubrieken:

I	Dekkingen en premie
A.	Annulering voor vertrek: 2.5% van de reissom.
B.	Annulering na vertrek: 2.0% van de reissom.
C.	Beide opties (A + B): 4% van de reissom.

Bijzondere voorwaardennummer: AC-001